

财安金融 IN-RICH

打 造 综 合 金 融 服 务 企 业



# R RESIDENT SPEECH 总裁致辞

## 走进财安，共赢发展

财安将紧跟金融服务创新热潮，以互联网金融、科技金融为驱动力，开拓新市场、新业务，铺开营销网络，推行新举措、新模式，提升管理理念，推动财安金融服务再上台阶，走向世界。

## 总裁致辞

凡益之道，与时偕行。财安金融集团根植于上海这片金融的沃土，从诞生之日起，她就紧紧与中国金融业的发展相伴随行，肩负着金融服务创新的使命。从最早涉足金融服务外包领域到率先打造 BPO 金融外包服务、金融资产管理服务、大数据金融服务等综合服务网络，创新已经成为财安金融的灵魂。

回首财安金融集团十八年来的发展历程，每一位财安人都以“筚路蓝缕，以启山林”之志艰苦奋斗谋事创业。财安金融集团不仅成为了无数梦想汇聚的地方，更成为展现人生精彩的最佳舞台。目前公司在全国 15 个省份设立了四十多家分子公司，员工多达五千余人，锤炼出几百人的专业管理人才队伍，聚集了一大批金融服务领域的行业精英。他们是开拓者，在行业内一路披荆斩棘；他们是创新者，为金融服务外包领域发展献计助力；他们是筑梦者，成就了自己和公司的共同梦想。

思深方益远，谋定而后动。随着我国社会经济的不断向前发展，财安金融面对未来也显得更加从容且自信。因为随着公司深化改革的不断推进、业务综合服务网络动能的不断提升，打造财安金融服务升级版、构建全国业务新版图，战略方位的优化已经为公司带来了全新的发展机遇。我们的目标十分清晰，就是要始终走在金融服务行业的前列，打造综合化的金融服务企业。

只有高瞻远瞩，审时度势，方能独立潮头；只有与时俱进、开拓创新，方能永远领先。今天的财安金融，正处在走向转型发展的关键节点。未来的发展航标已经划定，“财安金融集团”巨轮正驶入全新的水域。相信我们以公司全面深化改革为契机，把发展的眼光放得更长远，把奋斗的脚步踩得更踏实，必将实现预期的目标，成就辉煌的梦想。

总裁 胡东国



## 公司简介 Company Profile

财安 创建于 1999 年，总公司设立于上海，始终专注于金融外包服务领域。

十多年来，财安以专注的态度、专业的服务，丰富的管理经验、创新的管理理念，为工、农、中、建、交等多数大、中型银行及金融机构共 300 多家客户提供金融外包服务。

2010 年公司被评定为高新技术企业。2014 年 2 月 17 日，公司在全国中小企业股份转让系统成功挂牌，是“新三板”挂牌的第一家金融服务企业。

作为国内较早涉足金融服务外包领域的企业，财安具备了一定的规模和业界影响力，成为了国内同类机构中规模最大的金融外包服务公司。

多年来，财安着力于搭建一个品质领先、智慧夺人、安全可靠、成本节约的金融外包服务体系，始终以精益求精的态度，持续精研服务产品，创建了一套精简高效的制度化管理体系和科学系统的专业化服务流程。

在未来，财安将继续以创新服务的理念，勤勉卓越的精神，紧抓行业发展动向，优化业务结构，推动服务产品的创新和升级，促进公司产业价值链向高端服务产品延伸！

我们有信心证明：

依靠财安的**五大优势**

我们和客户必将共创更美好的明天！

## 我们的优势 Our Advantages



### 先发优势——引领发展、创新服务

财安创建于1999年。多年来，财安紧紧抓住金融服务行业在全球范围加速转移的关键契机，把战略眼光紧紧盯住“为金融行业提供精简高效的制度化管理体系和科学系统的专业化服务流程”，始终领跑于金融服务外包行业。



### 品牌优势——著名商标、品质保证

财安多年来凭借优质的品牌服务，先后荣获多项国家级奖项：“科技小巨人”、“高新技术企业”、“虹口区企业技术中心”、“中国最佳雇主企业”等。财安还荣获上海市企业品牌建设推进委员会颁发的“品牌服务奖”。“财安金融服务”还被认定为上海市著名商标。



### 网络优势——区域发展、资源共享

财安在全国有40多家分支机构，完善的机构网络优势，使财安的业务触角能够迅速延伸到各地，既有利于实现公司各类业务在全国落地，也有利于实现全国范围的资源调配，提高业务效益。



### 人才优势——智力引擎、提升内涵

财安高度重视专业金融人才的培养，积极与广大高校开展合作，调动金融研究机构的雄厚科研力量，培养了大批金融分析、金融咨询、金融培训、金融产品设计以及征信研究等方面的高中端人才。



### 业务优势——全流程、新技术、云管理

财安持续帮助客户提高工作效率、降低客户成本，满足客户个性化和定制化的服务要求。财安的业务优势体现在类型全面、覆盖范围广，能够为银行客户提供全流程外包。



**使 命**  
Mission

为社会创造新价值

**愿 景**  
Vision

打造综合金融服务企业

**服务理念**  
Service Concept

创新、优质、安全、节约

## 财之有道 安之如磐

取财有道，用财有方，我们追求让客户赢取最高价值。

安稳、坚固，我们立志用优质服务收获客户稳如磐石的信任。



## 价值观

Value

### 诚信

诚信天下，信义为先

人无信不立，事无信不成，业无信不兴。  
诚信是一个公司的立业之本、企业的文化之根。

### 勤勉

上勤下取，奋发力行

勤勉是一种长久努力的习惯，若人人都能  
勤学之，好问之，笃行之，便能将企业的  
共同目标化为现实。

### 关爱

关怀以仁，爱人以德

关爱是一种品德，是一种力量。  
关心员工，关怀客户，关注社会，  
这是企业以人为本理念的最好诠释。

### 卓越

卓尔不凡，不断超越

卓越不是一个标准，而是一种境界的追求，  
要矢志不渝，进取不息，携手同心让公司  
向优秀中的最优前行。

# GROU BUSINESS 发展历程

1999

公司创立

2006

成为美国国际催收协会 (ACA) 正式会员

2008

成立全国语音呼叫中心

2010

上海财经大学基金正式入股  
通过高新技术企业资格认定

2013

荣获 ISO9001 质量管理体系证书  
荣获 ISO27001 信息安全管理体系证书

2014

挂牌成为北京“新三板”上市的第一家金融服务企业  
率先提出大堂服务由“出力”向“出智慧”升级



## 2015

荣获“上海市科技小巨人企业”  
荣获“上海市著名商标”  
荣获“2014年度重点企业贡献奖”  
入围“上海市高新技术成果转化项目百佳”  
成立“爱心互助基金”

## 2016

公司注册资本R 3850 万元，增至 10010 万元  
荣获上海市“守合同重信用 AAA 等级企业”  
荣获“2016 年上海市四星级诚信创建企业”  
荣获 ISO14001 环境管理体系认证证书  
荣获 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证证书

## 2017

荣获“2016 年度中国最佳雇主”  
荣获“2016 年度虹口区企业技术中心”  
公司拟进一步扩大，分支机构增至 40 多家  
公司拥有 5000 余名员工，在全国共有 300 多家客户



# COOPERATIVE PARTNER 合作伙伴



中国工商银行  
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA



中国银行  
BANK OF CHINA



中信银行  
CHINA CITIC BANK



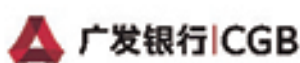
华夏银行  
HUA XIA BANK



招商银行  
CHINA MINGSHANG BANK



兴业银行  
INDUSTRIAL BANK OF CHINA



广发银行 | CGB



上海银行  
Bank of Shanghai



天津银行  
BANK OF TIANJIN



上海农村商业银行  
Shanghai Rural Commercial Bank



宁波通商银行  
NINGBO COMMERCE BANK



MetLife  
大都会人寿



阳光保险集团  
SUNSHINE LIFE INSURANCE COMPANY OF CHINA



众安保险



汇添富基金  
HUITIANFU ASSET MANAGEMENT



Baidu 金融



蚂蚁金服  
ANT FINANCIAL



拉卡拉



钱冠理财  
www.rfdv.com



东方金融  
ORIENTAL FINANCE



卡得万利  
商业保理



上海财经大学



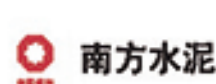
汉庭科技有限公司  
http://www.hantiantech.com



神州数码  
Digital China



MARY KAY<sup>®</sup>  
玫琳凯

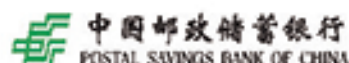


南方水泥

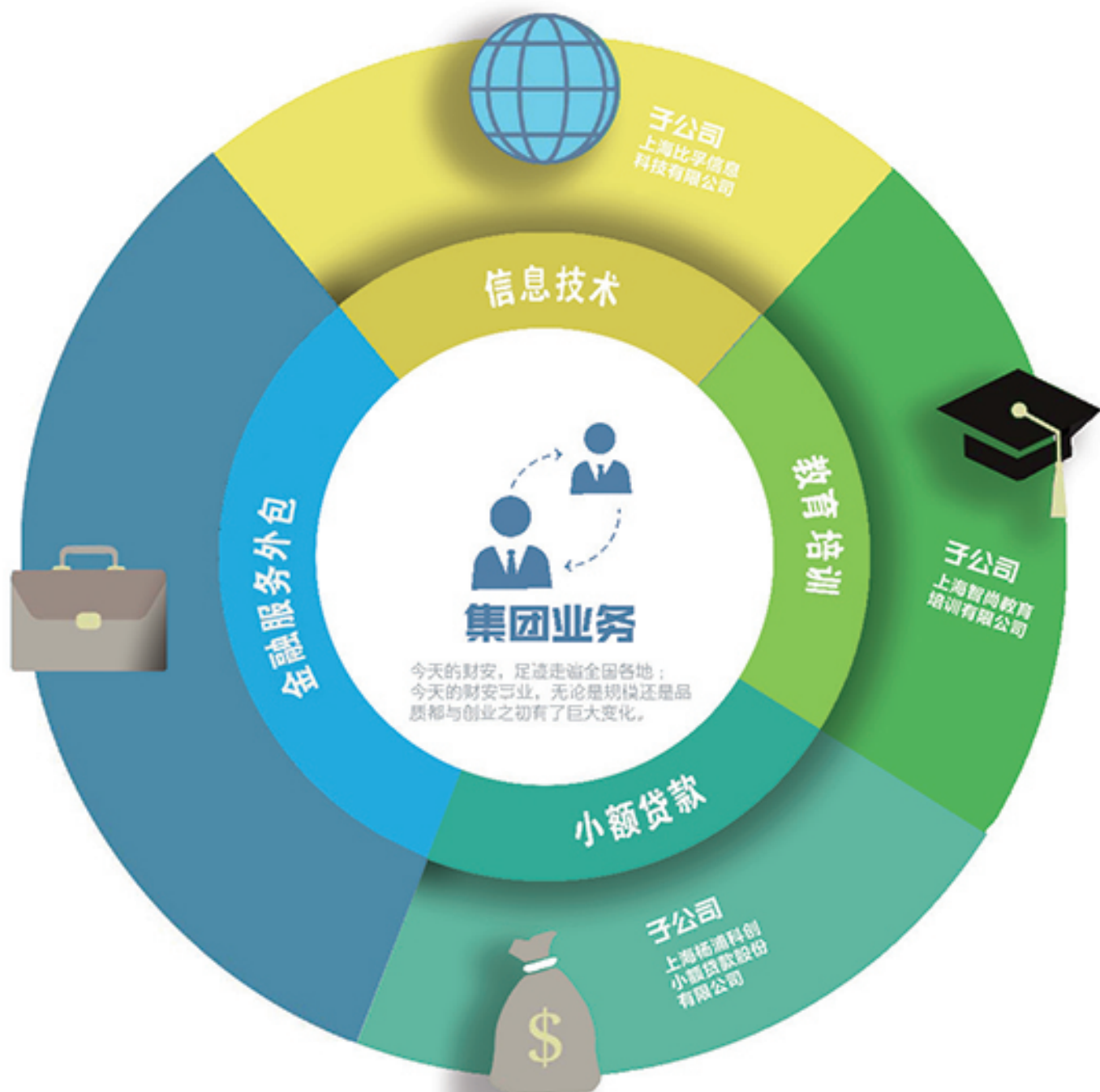
您最值得信赖的

# 战略合作伙伴

智汇互联 · 创新共赢









## OUR TEAM 我们的团队

● 40<sup>+</sup>

财安在全国设立了 40 余家分支机构，覆盖了我国从东部沿海到中部的大部分区域。

● 1800<sup>+</sup>

财安人的足迹遍布全国 1800 余家银行网点。

● 5000<sup>+</sup>

全国 5000 余位同仁，在不同岗位上为客户提供着优质服务。



### 联系方式

上海财安金融服务集团股份有限公司（总公司）  
联系电话：021-51278999 传真：021-61810927  
联系地址：上海市虹口区邯郸路 43 号 8 楼

北京分公司  
联系电话：010-83810600 传真：010-83377100  
联系地址：北京市丰台区万丰路 300 号（宁波银行大厦）  
一层 103 室

天津分公司  
联系电话：022-23223533  
联系地址：天津市和平区兴安大街同方蓝海 601-603 室

辽宁分公司  
联系电话：024-31227101 传真：024-31227102  
联系地址：沈阳市和平区和平南大街 96 巷 3 号 5 楼

大连分公司  
联系电话：0411-82602868 传真：0411-82602848  
联系地址：大连市沙河口区中龙园 4 号星湾佳时科技园 1 单元 4 层 2 号财安金融大连分公司

吉林分公司  
联系电话：0431-81813697 传真：0431-81813697  
联系地址：长春市绿园区西安大路 2918 星湾国际 1 栋 3 单元 1015 室

黑龙江分公司  
联系电话：0451-51818072 传真：0451-51818035  
联系地址：哈尔滨市道里区尚志大街西头道街 2 号吉祥别院大厦 208 室

江苏分公司  
联系电话：025-85495890 传真：025-84310880  
联系地址：南京市秦淮区菱角市 66 号“南京国家领军人才创业园”26 栋 202 室

苏州分公司  
联系电话：0512-65583278  
联系地址：苏州市阊胥路 388 号浩力大厦 806 室

## 华北地区

北京 天津

## 东北地区

哈尔滨 沈阳  
大连 长春

## 华东地区

上海	济南	青岛	临沂
潍坊	东营	南昌	合肥
南京	苏州	徐州	泰州
南通	镇江	无锡	连云港
盐城	扬州	杭州	宁波
湖州	绍兴	金华	福州
厦门	宁德	南平	三明
莆田	龙岩	泉州	漳州

## 浙江分公司

联系电话: 0571-88052861 传真: 0571-88070670  
联系地址: 杭州市上城区解放路 85 号伟星世纪大厦 15F

## 宁波分公司

联系电话: 0574-87080294 传真: 0574-87080294  
联系地址: 宁波市海曙区华严巷 19 号天一豪景 A 幢 411 室

## 安徽分公司

联系电话: 0551-62839448 传真: 0551-62839448  
联系地址: 合肥市怀宁路 1828 号合肥市总商会大厦 901 室

## 福建分公司

联系电话: 0591-83306662 传真: 0591-83312707  
联系地址: 福州市晋安区长乐北路 116 号领洲大厦 13 层 05 单元

## 山东分公司

联系电话: 0532-55570878 传真: 0532-55570809  
联系地址: 青岛市市北区沧江路 6 号院内 106 室

## 济南分公司

联系电话: 0531-85822260 传真: 0531-85822260  
联系地址: 济南市经十路 24586 号机要中心 18 层 1806 室

## 广东分公司

联系电话: 020-83292090 传真: 020-83292090  
联系地址: 广州市白云区机场路 1630 号方圆·白云时光大厦 915 室

## 江西分公司

联系电话: 0791-89610303  
联系地址: 南昌市红谷滩新区红谷中大道 1398 号 10 楼 1001 室

## 陕西分公司

联系电话: 029-81889428  
联系地址: 西安市雁塔区雁南五路 1968 号曲江影视大厦 1901 室

# OUR HONOUR

## 我们的荣誉



### 2010

金融外包品牌服务证  
高新技术企业证书  
浦发银行信用卡中心催收杰出贡献奖

### 2011

上海现代服务业联合会会员单位  
金融创新创业奖  
中信银行委外催收工作双优模范奖  
中信银行打包催收优胜奖

### 2012

上海财大虹口科技园十强企业  
上海市呼叫中心协会会员证书  
上海高新技术项目成果转化证书  
交通银行锐意进取奖

### 2013

ISO9001 质量管理体系认证证书  
ISO27001 管理体系认证证书  
上海虹口职业教育集团理事单位  
招商银行最具潜质奖  
中国平安投诉及稽核问题最少的厂商





## 2014

人才服务行业协会会员证  
重点企业贡献奖  
先进基层党组织  
上海公积金区级百佳诚信缴存企业

## 2015

劳务派遣经营许可证  
人力资源服务许可证  
增值电信业务经营许可证（全国）  
上海市著名商标  
上海市高新技术成果转化项目 百佳  
上海非公金融企业党建工作创新单位证书  
工商银行催收优秀合作奖

## 2016

上海市“守合同重信用AAA等级企业”  
上海市四星级诚信创建企业”  
ISO14001 环境管理体系认证证书  
OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证证书

## 2017

年度最佳雇主  
虹二区企业技术中心  
年度促进就业优秀企业  
年度上海人力资源服务业“百强”机构  
年信得过人力资源服务机构  
上海民营服务业企业百强企业



LOOK AHEAD  
展望未来

## 赢战未来

如今的财安金融集团，正如一艘深  
海中的巨轮，秉承着创新、优质、安全、  
节约的理念与梦想，承载着无限的活力  
与能量，乘风破浪，稳健前行。

沐浴着新一轮的曙光，跨越十载  
春秋的财安人，将在中国这片全面深化  
改革的热土上，擎发展之帆，展腾飞之翼，  
凝心聚力，用探索式创新和优质金融服  
务创造下一个精彩的花样年华。



打 / 造 / 综 / 合 / 金 / 融 / 服 / 务 / 企 / 业



☎ 联系电话: 021-5127 8999

🌐 网 址: <http://www.in-rich.com>

☎ 传 真: 021-6181 0927

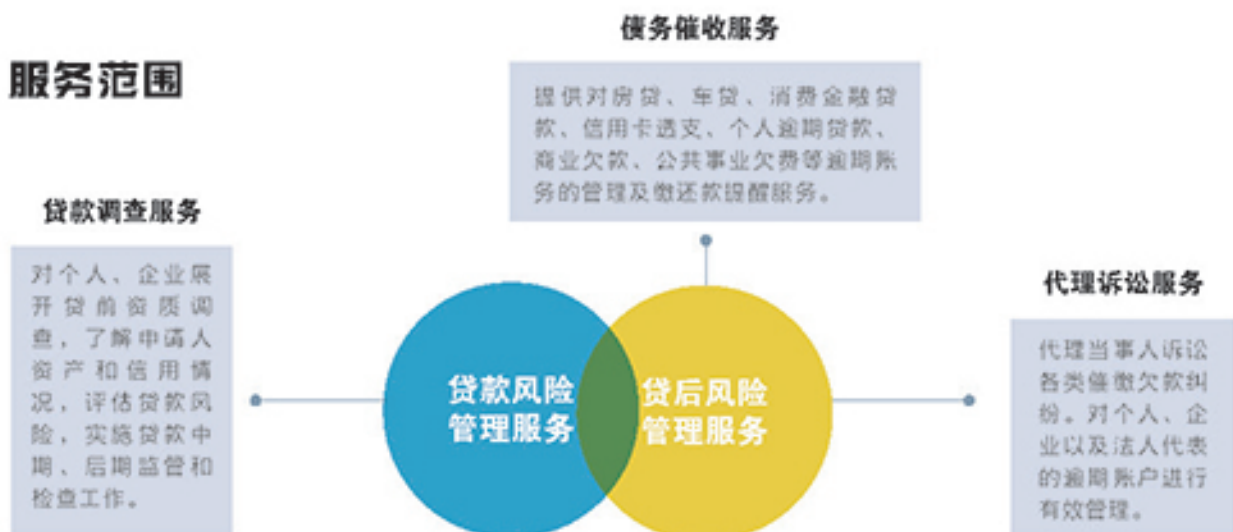
📍 联系地址: 上海市虹口区邯郸路 43 号 8 楼



## 服务介绍

财安金融拥有自主知识产权的专业催收系统，凭借多年的数据积累为客户提供催收行动管控、账户修复、贷前调查等工作及技术支持。同时，公司拥有一支数百人的外勤调查团队和业内领先的谈判专家、法律顾问、资源渠道，能在短时间内收集并定位债务人的相关信息，迅速展开谈判工作。并可为相关机构提供贷前调查、贷后风险管理等相关专业化服务。

## 服务范围



## 服务品种



## 主要合作伙伴

### 银行类



### 非银行类





**F** INANCIAL  
RISK MANAGEMENT SERVICES  
金融风险管理服务



**服务范围**

档案等纸质文件资料目  
录、整理、分类、归档、  
调阅与查询。



现场档案整理



现金清分整点  
服务

通过离场或驻场的服务模式，为各商业银行提供现金完整券、残破币清点、自助设备加钞用现金整点、自助设备钞箱回笼款清点、网点上交款项清分整点等服务。

提供POS等  
支付终端商户  
拓展维护及巡  
检服务。



POS机推广、维护



财安凭借专业化的业务能力，通过注入整体的人力资源规划方案、专业的现场管理模式，以及科学的业务流程设计，为需求客户提供一批训练有素的外包员工，帮助客户减少运营成本、降低服务风险、提升品牌形象。



ATM维护服务

为各商业银  
行提供应  
取卡、监控  
系统维护、  
机具维护等  
服务。



大堂引导服务

提供网点服务与效能提升  
的外包解决方案，包括大  
堂咨询引导服务、厅堂转  
介营销、客户经理及助理  
服务、客户团队等。



人员整体外包  
服务

提供文员、接待员、收  
款员、操作员、驾驶员  
后勤人员等各种类型的  
人员外包解决方案。



资料扫描录入  
服务

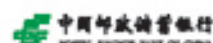
向金融机构提供通用文档  
碎片录入、全单补录、信  
用卡申请表资料影像扫描  
等服务。



信用卡辅助营销

帮助银行组建专业信用  
卡辅助营销团队，协助  
银行开展信用卡营销、  
睡眠户激活工作。

**合作伙伴**





**F** INANCIAL  
STUFF SERVICES  
金融人才服务



## 服务介绍

财安金融凭借专业的加密物流团队，以专人专递和预约上门的方式，将用户的要求第一时间传达到指定对象。通过配备保险箱等加密措施，为客户提供全方位的金融物流保障，确保金融票据安全、及时、准确地传递，满足客户节省人力、物力以及时间的需求，提升客户体验度。

## 服务范围



## 服务优势



一站式、多网点布局；  
 数据录入和业务办理人员均经过专业培训。

高效率服务



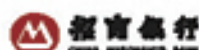
确保流程连贯性和一致性；  
 解决传递中的紧急情况。

标准化流程

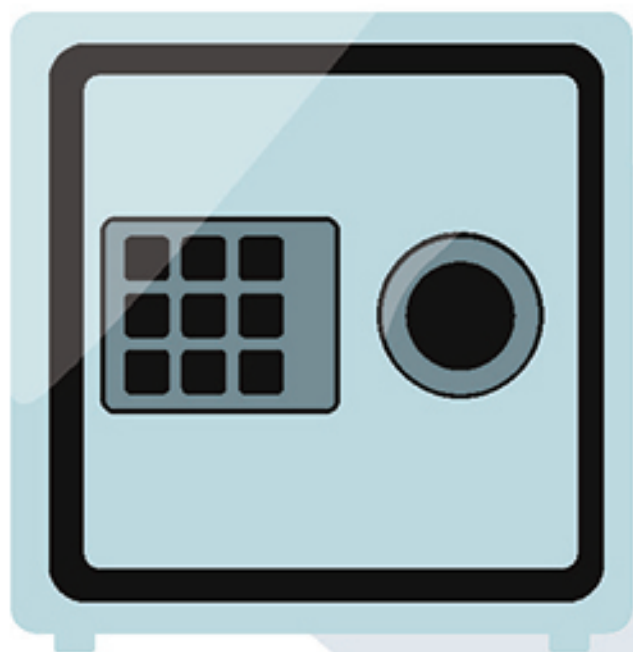


资料专人交接，专业人员全程跟踪和监督业务办理。

## 合作伙伴







**F** INANCIAL  
LOGISTICS SERVICES  
金融物流服务



## 服务介绍

财安金融资产管理服务，采用先进的风险处置模型，结合“互联网+不良资产处置+众催服务”的多元化服务方式，搭建了金融资产管理平台。运用整合重组、资产置换重组或资产证券化等多种手段，对企业或金融机构的不良资产进行清收和化解。为金融机构、资产管理公司、证券公司、保险公司及社会企业等提供资产委托催收、抵押资产信息发布、账户信息修复、委托代理诉讼、第三方处置机构协调管理等专业化服务。

## 服务范围



**隐形资产核查服务**

公司通过合法有效途径了解委托人要求核查的企业资产和信用情况，核查企业状态、股东情况，查找企业隐形资产，对企业不良资产进行清收工作。



**代理诉讼服务**

公司拥有一支专业的律师团队，可为当事人代理各类欠款诉讼纠纷，以此对企业及法人的逾期账户进行有效管理。



**债务催收服务**

公司结合各种合规的信息修复及法律手段，有效的完成对商业欠款、银行不良欠费等逾期账务管理及缴还款提醒服务。

## 服务优势

### 全网点覆盖

公司在全国40多个地区设有服务网点，各地区密切配合开展账户修复及谈判工作。

### 专业化团队

公司管理团队均拥有银行从业背景，熟悉银行各类信贷产品。



## 主要合作伙伴





**F**INANCIAL  
LOGISTICS SERVICES  
金融资产管理服务



## 服务介绍

财安呼叫中心集成了新一代呼入呼出混合IP呼叫系统和自主研发系统，能通过预测外拨等多种外拨方式开展呼叫业务。目前，公司呼叫中心业务在全国范围内形成了完整的分布式系统布局，可同时满足5000个客户代表在线通话，并实现了电话同步录音、多媒体接入、网络在线服务等功能。依托自身强大的呼叫中心和信息管理系统，财安呼叫中心可为客户提供客服坐席外包，以及各种范围的呼入、呼出服务。

## 服务范围



### 客户营销服务

- ① 卡片活动推荐
- ② 卡片功能推广
- ③ 消费促进

### 客户维护服务

- ① 信用卡业务
- ② 保险业务回访服务
- ③ 用户满意度调查服务

### 分期业务

- ① 信用卡分期
- ② 购车分期
- ③ 商品消费分期

### 贷前审核服务

接受银行委托，核实申请人资料，了解其申请意愿和信息真实性。

## 合作伙伴





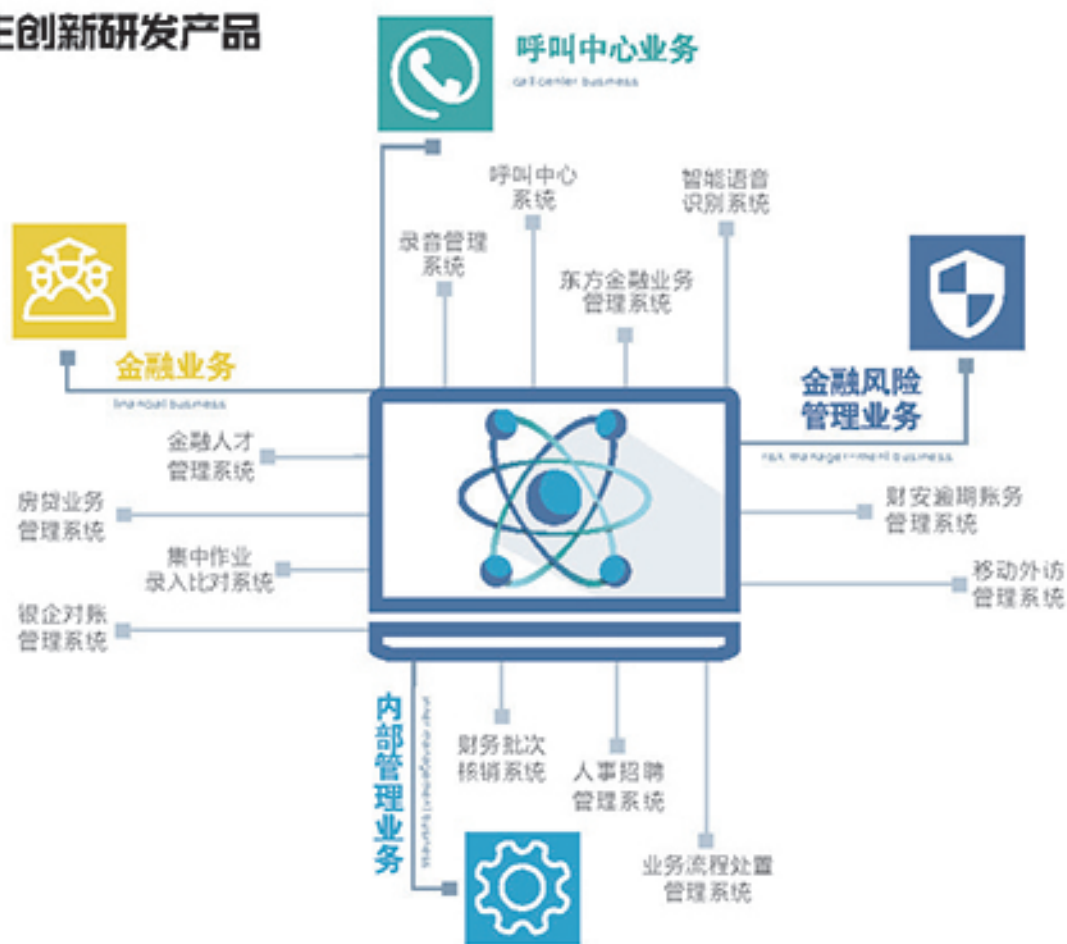
**C**ALL  
LOGISTICS SERVICES  
**呼叫中心服务**



## 研发中心概述

财安金融集团信息技术部拥有一支高素质、专业化的技术研发及运营团队，致力于为集团及广大金融机构、行业客户提供业界领先、安全可靠、客户定制的信息技术服务。该团队凭借过硬的技术实力和丰硕的金融服务软件研发成果，使公司成功评定为“上海市高新技术企业”及“虹口区企业技术中心”。

## 自主创新研发产品

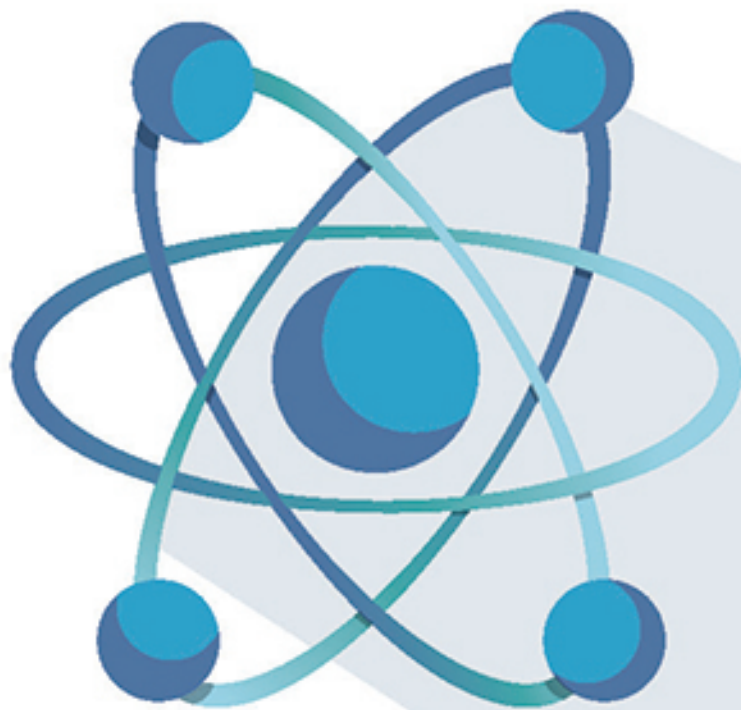


## 客户定制开发服务



## 信息技术咨询及实施服务



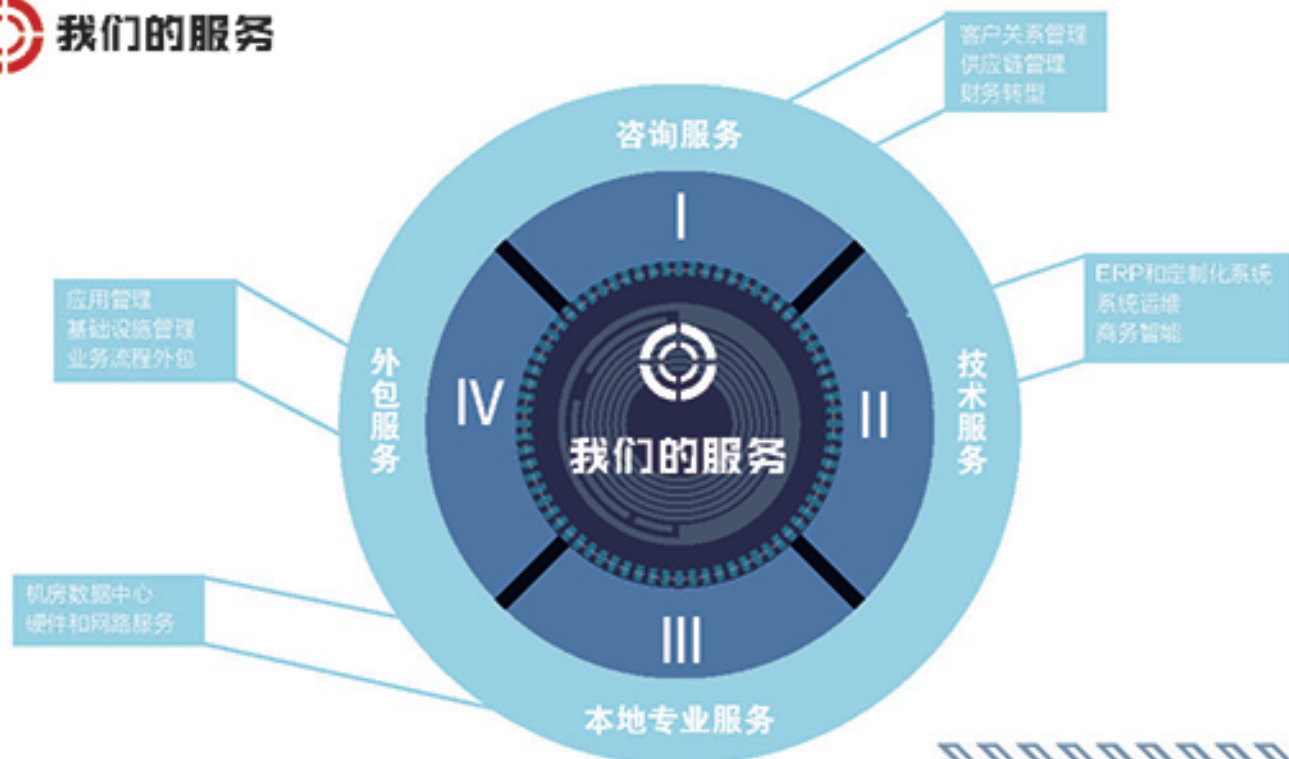


**R** RESEARCH &  
DEVELOPMENT CENTER  
**企业研发中心**

## 上海比孚信息科技有限公司

上海比孚信息科技有限公司创建于2012年，总部位于上海，目前拥有员工150余人，致力于用最新技术为企业提供专业的信息化咨询与实施服务。

## 我们的服务



## 我们的优势

120

拥有一支超过120人的专业顾问团队

比孚的核心人员来自于微软、凯捷、毕博、IBM、SAP等跨国咨询和信息技术服务公司，在IT服务领域拥有丰富的经验。

4

专注于4大领域专业咨询及技术服务

比孚提供四大领域的专业技术服务（JAVA 技术开发、商业智能、移动平台开发和ERP Plus），依托完善的数据中心、呼叫中心、COE（微软/SAP）等设施为企业提供一体化解决方案。





财安金融  
IN-RICH



# Bizfocus

上海比孚信息科技有限公司

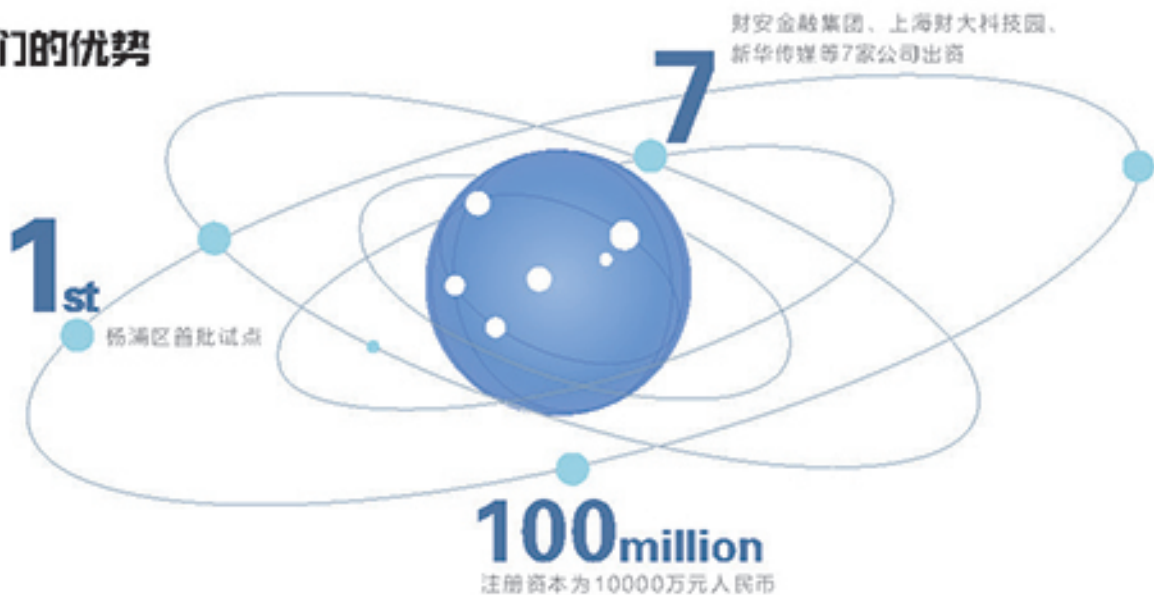
用最新技术为企业提供专业的信息化咨询与实施服务



**上海杨浦科创小额贷款股份有限公司**

上海杨浦科创小额贷款股份有限公司，是经上海市金融办批准设立的杨浦区首批试点小额贷款公司，注册资本为10000万元人民币，由上海财安金融服务集团股份有限公司作为主发起人，上海财大科技园有限公司、上海新华传媒股份有限公司等七家具有较强实力的公司共同出资组建的专业贷款公司。

**我们的优势**



**我们的业务**



担保贷款、抵(质)押贷款、信用贷款、融资顾问、管理咨询

**业务范围 01**

**06 贷款费用**

贷款利率范围为人民银行基准利率的0.9-4倍，贷款办理不成功不收取客户任何费用。

**专业知识  
 创新服务**

企业资金周转、设备或厂房投资，个人购房、买车、装修、旅游、教育等。

**02 贷款用途**

**05 还款方式**

可按周、旬、月、季和到期一次归还；

人民币1-500万，500万元以上可提供融资方案策划。

**03 贷款额度**

**04 放款时间**

初次办理，手续齐备企业资金最快三天内到账，个人两天内到账，老客户最快一天内到账。



**上海杨浦科创小额贷款股份有限公司**

以专业的知识，真诚的服务，高效的运作为客户解决资金困扰。



## 上海智尚教育培训有限公司

上海智尚教育培训有限公司是集政府补贴项目、企业管理、金融风险管理、人文教育管理、健康护理管理、党建团建拓展管理及EMBA核心管理等综合性的培训机构。公司聘请了上海交通大学、复旦大学、同济大学、上海财经大学、上海金融学院的教授及业界知名人士成立了“课程研发中心”，为智者量身定做VIP课程，并提供创新和高质量的服务。

如今，智尚教育与国际化培训接轨，在中国的企业管理培训建设领域中，已成为培训行业的前沿者，正高速向前发展迈进。未来，智尚教育将以强大的硬件设施、专业的水平、卓越的精神、成为培训行业的领跑者。

## 我们的业务



## 我们的理念

- 企业使命    用心灵感染客户，用专业成就客户
- 企业宗旨    凝聚智慧 睿达心灵
- 教育理念    严谨 专注 卓越
- 教育宗旨    提供专业知识，打造行业先锋
- 教育价值观    授人以智谓之师，育人以德谓之尚






 智尚教育  
ZSION EDUCATION


用心灵感染客户，用专业成就客户

上海财安金融服务集团股份有限公司  
SHANGHAI IN-RICH FINANCIAL SERVICES GROUP CO.,LTD.

 地址：上海市虹口区邯郸路43号8楼

 网址：[www.in-rich.com](http://www.in-rich.com)

 电话：021-5127 8999

 传真：021-6181 0927